

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район

г. Апшеронск,  
ул. Коммунистическая, д. 17,  
зал заседаний администрации

01 декабря 2021 года  
14 ч. 00 мин.

### Участники заседания:

**Председатель:** Корнилова Елена Николаевна, председатель Апшеронской районной территориальной организации общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации

**Заместитель председателя:** Прокопчук Вера Михайловна, председатель Апшеронской районной организации Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»

**Секретарь:** Дюбина Галина Павловна, председатель Апшеронской районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.

### Члены:

Давлятов Арслан Рахматович, председатель Апшеронской местной организации Всероссийского общества слепых

Трегубов Юрий Евгеньевич, заместитель председателя Апшеронской районной организации Краснодарской краевой общественной организации по работе с ветеранами Великой Отечественной войны, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский район, оказывающими услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится оценка качества работы в 2021 году.

### СЛУШАЛИ:

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования

Апшеронский район, оказывающими услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится оценка качества работы в 2021 году.

#### ВЫСТУПИЛИ:

Корнилова Елена Николаевна, председатель Апшеронской районной территориальной организации общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, сослалась на статью 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в редакции Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ. В соответствии с указанной статьей закона, с учетом информации, представленной оператором, Общественным советом по проведению независимой оценки рассмотрены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и подготовлены предложения об улучшении качества их деятельности.

#### ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский район, оказывающими услуги в сфере культуры, в отношении которых проводится оценка качества работы в 2021 году и передать для рассмотрения Уполномоченному органу Сводные результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район и Предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры. (Приложения №№ 1,2,3)

Корнилова Елена Николаевна. Заключительное слово. Благодарит всех за активную работу. Очередное заседание постоянно действующего Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования муниципального образования Апшеронский район, объявляется закрытым.

Председатель общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг муниципальными  
учреждениями в сфере культуры и образования  
муниципального образования Апшеронский район

Секретарь



Е.Н.Корнилова

Г.П.Дюбина

**Результаты (Рейтинги)  
независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями  
муниципального образования Апшеронский район  
в сфере культуры в 2021 году**

**Таблица 1**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	100,00	1
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	99,86	2
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,84	3
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	97,50	4
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	95,00	5
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	94,50	6
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	92,50	7
МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	92,08	8
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	91,83	9
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	77,17	10

**Таблица 2**

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	100,00	1
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	100,00	
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	100,00	
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	99,71	2
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,60	3
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	99,17	4
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	98,65	5
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	98,11	6
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	80,00	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	68,80	8

Таблица 3

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	86,00	1
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	80,00	2
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	74,00	3
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	66,00	4
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	64,00	5
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	60,00	6
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	59,09	7
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	58,00	8
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	54,00	9
МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	46,00	10

Таблица 4

## Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	100,00	1
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	100,00	
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	100,00	
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	100,00	
МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	100,00	
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	100,00	
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	100,00	
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	100,00	2
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	99,72	
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,19	3

Таблица 5

## Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	100,00	1
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	100,00	
МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	100,00	
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	100,00	
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	100,00	
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	99,92	2
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	99,86	3
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	99,85	4
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	99,71	5
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	99,50	6

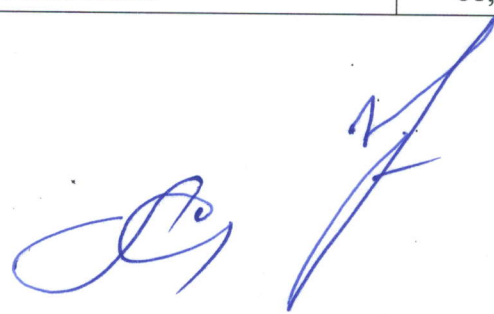
Таблица 6

**Полный рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района Краснодарского края**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	96,88	1
МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	95,71	2
МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	93,58	3
МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	91,82	4
МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	91,80	5
МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	91,30	6
МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	90,30	7
МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района	90,09	8
МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	82,98	9
МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	81,38	10

Председатель

Секретарь



Е.Н.Корнилова

Г.П.Дюбина

**Сводные результаты  
независимой оценки качества оказания услуг муниципальными  
учреждениями муниципального образования Апшеронский район  
в сфере культуры в 2021 году**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Апшеронского района Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Данный показатель рассчитывается для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций культуры, а также в разрезе отдельных учреждений.

Результаты проведенного социологического исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры дают основание сделать следующие выводы: полученная интегральная оценка качества услуг учреждений культуры является высокой и составляет суммарно 90,58 балла из 100 возможных.

Представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Апшеронского района Краснодарского края.

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения (96,88 балла).

Второе место по значению итогового показателя заняло МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района» (95,71 балла).

На третьем – МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС» (93,58 балла).

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район следует отметить следующие замечания и предложения потребителей услуг организаций культуры:

Организация	Предложения и замечания
1. МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения	Больше хороших книг Оборудовать помещение под читальный зал, расширить библиотеку в хуторе Калинина

Организация	Предложения и замечания
2. МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района	Более частое поступление новой литературы Вернуть библиотеку к прежнему режиму работы - открыть читальный зал и доступ к выбору литературы (доковидный режим)
3. МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»	Желаем вам нового ремонта. Приобретать новые книги в большем объеме!
4. МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»	Вернуть библиотеку к прежнему режиму работы - открыть читальный зал и доступ к выбору литературы (доковидный режим)
5. МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»	Больше новых детских книг и энциклопедий в Ширванскую библиотеку. Газификация помещения библиотеки. Побольше новых книг
6. МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»	обновить книжный фонд Побольше новых книг Требуется ремонт. Установить новую мебель
7. МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района	обновить книжный ассортимент
8. МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района	Ремонт не помешал бы
9. МКУК «ЦБС Твёрского сельского поселения» Апшеронского района	Побольше новых книг
10. МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района	Качественный доступ в интернет Мобильный интернет с большей скоростью Отсутствие услуги ксерокопирования приобрести мягкую мебель для посетителей



К числу общих можно отнести следующие замечания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Апшеронский район:

1. Отсутствие на сайте организации культуры полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта.

2. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций культуры.

3. Недостаточность и некомфортность условий для оказания услуг инвалидам и людям с ОВЗ.

4. Устаревшая материально-техническая база организаций.

Председатель

Секретарь



Е.Н.Корнилова

Г.П.Дюбина

**Сводные предложения  
по улучшению качества оказания услуг  
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями муниципального образования Апшеронский  
район в сфере культуры в 2021 году**

На основе отчета оператора общественным Советом разработаны предложения по улучшению качества условий предоставления услуг учреждениями культуры с учетом выявленных недостатков по каждому учреждению, в отношении которых проводилась НОК в 2021 году, в частности:

***Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»***

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещениях организаций.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

3. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

***Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»***

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**Предложения и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
- доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

С учетом предложений, отмеченных респондентами, получателями услуг организаций культуры, можно определить следующие более детальные предложения по организациям культуры:

**1. МКУ «ЦБС» Кубанского сельского поселения:**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Оборудовать помещение под читальный зал, расширить библиотеку в хуторе Калинина.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Пополнить библиотечный фонд новой литературой.

**2. МКУ «ЦБС» Хадыженского городского поселения Апшеронского района**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Пополнить библиотечный фонд новой литературой.

### **3. МБУК «Межпоселенческая библиотека Апшеронского района»**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Проведение ремонта в помещении библиотеки;

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Пополнить библиотечный фонд новой литературой.

### **4. МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «ЦБС»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

- копия плана ФХД или бюджетной сметы

- информация о материально-техническом обеспечении

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

## **5. МКУК «Новополянская поселенческая библиотека»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)
- газификация помещения библиотеки

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Обновить книжный фонд детских книг и энциклопедий Ширванской библиотеки.

#### **6. МКУК «Отдаленная поселенческая библиотека»**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
  - навигации внутри организации культуры
  - доступность питьевой воды
  - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

Брайля

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Пополнить библиотечный фонд новой литературой.

## **7. МКУК «Кабардинская поселенческая библиотека» Апшеронского района**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри организации культуры
- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

Пополнить библиотечный фонд новой литературой.

## **8. МКУ «Сельский дом культуры» Кабардинского сельского поселения Апшеронского района**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри организации культуры
- доступность питьевой воды



- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

Проведение ремонта помещения.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**9. МКУК «ЦБС Тверского сельского поселения» Апшеронского района**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном

нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри организации культуры
- доступность питьевой воды
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**10. МКУК «Сельская библиотека» Мезмайского сельского поселения Апшеронского района**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о видах предоставляемых услуг организацией культуры
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,

органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации культуры
- доступность питьевой воды

Доступностью записи на получение услуги:

- по телефону
- на официальном сайте организации
- при личном обращении

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:**

- пополнить библиотечный фонд новой литературой;
- провести стабильный высокоскоростной интернет;
- обновление мебели в учреждении;

Обобщив результаты проведенной НОК и пожелания потребителей услуг, можно дать следующие рекомендации для учреждений культуры.

1. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте с целью устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.

2. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела.

3. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.

4. Проводить системную работу по созданию условий для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.

5. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности организации культуры по работе с людьми с ОВЗ и инвалидами.

6. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг организацией.

7. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

8. Создать возможность (особенно для удаленных организаций культуры) доступа в сеть Интернет и возможность создания собственного сайта.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- обновление материально-технической базы организаций культуры;
- совершенствование работы сайтов организаций культуры;
- повышение комфортности условий предоставления услуг организациями культуры;
- повышение комфортности условий предоставления услуг организациями культуры инвалидам и людям с ОВЗ.

Председатель

Секретарь

Е.Н.Корнилова

Г.П.Дюбина